

COMO A BRADESCO SEGUROS TORNOU SEU PROCESSO DE INSPEÇÃO DE PRODUTOS MAIS SEGURO E ÁGIL COM O INSPECTOS

A pandemia da Covid-19 está provocando mudanças profundas em todo o mundo — inclusive a **transformação digital nas empresas**. Parte disso envolve a implementação de soluções digitais que permitam às organizações continuarem a operar mesmo no atual cenário de isolamento social.

A **inspeção de produtos** é uma das atividades essenciais para o bom funcionamento de toda a cadeia produtiva de qualquer companhia. No entanto, devido às medidas de segurança impostas pela quarentena, muitas organizações, presas a modelos de negócio antigos, têm visto o seu desempenho e resultados estagnarem ou, até mesmo, caírem sob os reflexos da **crise**.

No entanto, em meio a um cenário de recessão, a Bradesco Seguros conseguiu **innovar e vencer o desafio de inspecionar mais e melhor**, de maneira online e sem qualquer contato físico entre os seus operadores. Para isso, a seguradora tem utilizado a **nova solução da BRQ Digital Solutions, o Inspectos**.

A seguir, preparamos um artigo completo para mostrar como a nova solução de inspeção de produtos da BRQ funciona e de que maneira essa ferramenta pode fortalecer as operações da sua empresa. Acompanhe!

A NECESSIDADE DA BRADESCO SEGUROS: MANTER AS INSPEÇÕES DE FORMA SEGURA

“O foco inicial da Bradesco Seguros quando fechamos a parceria era a gestão da prestação de serviço em campo e a coleta de feedbacks dos clientes. Com a virada de cenário, o Bradesco escolheu se **adaptar rapidamente à mudança e flexibilizar seu modelo**, disponibilizando a **Autoinspeção** para proteção da saúde dos clientes e prestadores de serviços.” afirma André Luiz Antunes, diretor de Produtos da Inspectos.

Ao fazer uma análise do cenário atual, comparado ao período anterior à Covid-19, fica claro todo o potencial da solução. De acordo com Antunes, os resultados do Bradesco foram muito promissores: “a quantidade de autoinspeções feita pela seguradora aumentou em 25 vezes – do início da

pandemia até o fechamento do 1º semestre de 2020. **A taxa de sucesso das vistorias também aumentou 79% e os laudos analisados em até 24h subiram 82%”.**

A nova tecnologia possibilita uma inspeção de produtos de forma simples e rápida, podendo ser realizada pelo próprio cliente (autosserviço). Uma **alternativa segura e ágil ao método de inspeção visual** que exige um vistoriador técnico.

“Rapidamente, transformamos nossa operação de vistoria nos segmentos de seguros auto, residencial e empresarial, para nos adaptarmos ao novo cenário imposto em virtude da pandemia de Covid-19. **Desta forma, intensificamos o modelo de autovistoria de veículos e imóveis. Percebemos que essa maior agilidade e segurança na prestação do serviço aumentou ainda mais a satisfação de nossos segurados”**, afirma Rodrigo Herzog, Superintendente Executivo da Bradesco Auto e Ramos Elementares – empresa do Grupo Bradesco Seguros.

Para realizar o procedimento, o usuário recebe um *link* por SMS que dá acesso ao sistema da seguradora. A partir disso, seguindo as instruções do app, o segurado preenche um pequeno questionário com informações do bem e envia diretamente as fotos do produto para uma avaliação técnica de inspeção da seguradora.

A SOLUÇÃO INSPECTOS DA BRQ DIGITAL SOLUTIONS

O Inspectos é uma **plataforma inteligente de inspeção de produtos**, geolocalizada e 100% digital, que permite a gestão de toda a cadeia de vistoria de maneira prática, fácil e intuitiva. A ferramenta possibilita desde a gestão da operação até a análise de fraudes operacionais.

A nova solução atende tanto o usuário final quanto os prestadores de serviços e seguradoras, como a Bradesco Seguros. Para isso, a plataforma dispõe de duas versões. A primeira é a **Gestão de Prestadores**, voltada aos profissionais que utilizam o aplicativo mobile para coletar informações dos seus clientes.

A segunda trata-se da **Autoinspeção**, pensada para o usuário final que pode realizar o autosserviço a partir do *link* de acesso enviado por SMS pela seguradora ou pelo prestador de serviço. Dessa forma, o próprio cliente consegue fazer a inspeção do produto e compartilha com um técnico todas as informações pela plataforma, de maneira online e sem qualquer contato físico.

Voltado à inspeção de produtos, bem como para vistoria e sinistro, o Inspectos é a **mais completa solução multinegócios** que visa agilizar a inspeção de risco, integrando digitalmente todo o processo desde a solicitação até a entrega do laudo.

Quer saber mais sobre como o seu negócio pode se transformar com o Inspectos? **Entre em contato conosco e tire suas dúvidas!**

Sobre a Bradesco Auto/RE:

Especializados na operação de seguros de automóvel e de seguro patrimonial, a Bradesco Auto/RE conta com uma carteira com aproximadamente 1,6 milhão de veículos cobertos e mais de 1,1 milhão de residências seguradas, desenvolvendo e administrando produtos que são referência no mercado. A seguradora tem uma fatia de 18,2% (fev/20) em market share de seguro residencial no mercado.

Sobre a BRQ:

Há mais de 29 anos no mercado, a BRQ Digital Solutions se consolidou como uma das maiores empresas de transformação digital do país. Com uma plataforma de serviços end to end, oferece as mais eficientes e inovadoras soluções, tecnologias e metodologias, promovendo uma jornada de transformação para grandes marcas, de diferentes segmentos, no Brasil e no exterior. Seus 3 mil funcionários atuam no modelo de trabalho Anywhere Office e a empresa é destaque como um dos melhores lugares para trabalhar pelo GPTW e Glassdoor. Saiba mais em www.brq.com.

