



**EMPRESA DE TELEFONIA  
ECONOMIZA  
R\$ 20 MILHÕES  
EM IMPOSTOS  
NO PRIMEIRO ANO  
COM SOLUÇÃO BRQ**

Cliente

PARA OTIMIZAR O  
**RECOLHIMENTO DE IMPOSTOS**  
DE UMA GRANDE EMPRESA DE TELEFONIA,  
COM ATUAÇÃO NA AMÉRICA LATINA, A SOLUÇÃO  
**INTELLIGENT BUSINESS AUTOMATION (IBA)**  
**IMPLEMENTADA PELA BRQ,**  
AUTOMATIZOU OS PROCESSOS TRIBUTÁRIOS  
DE PONTA A PONTA NA EMPRESA.

A EQUIPE FEZ UM LEVANTAMENTO DA JORNADA DE RECOLHIMENTO  
FISCAL E IMPLEMENTOU SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS NA OPERADORA

## Desafio do negócio

O RECOLHIMENTO DO **ICMS** DEPENDE DO FATURAMENTO DE CADA EMPRESA; O ÍNDICE PODE VARIAR ENTRE 7% E 18%. ISSO EXPLICA PORQUE A MAIOR PARTE DAS EMPRESAS ENFRENTA **DESAFIOS PARA RECOLHER IMPOSTOS NO BRASIL.**

DE ACORDO COM [LEVANTAMENTO](#) DA AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES, O **SETOR DE TELEFONIA MÓVEL REGISTRA QUASE 260 MILHÕES DE ACESSOS EM 2022.**

COM BASE NISSO, NOSSO CLIENTE:



**DETÉM, EM 2022, 71,8 MILHÕES DE ACESSOS;**



**27,8% DE MARKET SHARE NO PAÍS;**



**OCUPA A VICE-LIDERANÇA NO NÚMERO DE CLIENTES ATIVOS NO PAÍS.**

Para atender a essa fatia do mercado, a empresa precisou investir em automação, um sistema computadorizado que usa comandos programados para realizar tarefas.

## Desafio Técnico

A EMPRESA INVESTIA GRANDE QUANTIDADE DE HORAS PARA EMITIR A GUIA NACIONAL DE RECOLHIMENTO DE TRIBUTOS, A GNRE. OS PROCESSOS ERAM REALIZADOS **MANUALMENTE**, O QUE AUMENTAVA **CUSTOS EXTRAS, ATRASOS E PENALIDADES COM RISCOS OPERACIONAIS.**

IGUALMENTE, HAVIA DEMORA NO RECOLHIMENTO DO IMPOSTO SOBRE CIRCULAÇÃO DE MERCADORIAS E SERVIÇOS, O QUE IMPLICAVA OS SEGUINTE PROBLEMAS:



**PRODUTOS PARADOS NA BARREIRA FISCAL;**



**CUSTO ADICIONAL DE FRETE;**



**PENALIDADES APLICADAS PELA FISCALIZAÇÃO;**



**DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA;**



**EXCESSO NO RECOLHIMENTO DE ICMS DEVIDO A ERROS DE CÁLCULO;**



**DIFICULDADE NA COMPROVAÇÃO DOS RECOLHIMENTOS FISCAIS.**



Como a BRQ ajudou

**NESSE PROCESSO,  
A BRQ REALIZOU UMA LEAN  
SECTION PARA ANALISAR A  
CADEIA DE VALOR E, A PARTIR  
DESSES DADOS, IMPLANTOU O  
RPA ICMS ASSIST NO CLIENTE.**

**AS SOLUÇÕES PROPOSTAS PELA BRQ PARA A  
AUTOMAÇÃO DOS PROCESSOS TRIBUTÁRIOS SÃO:**

**1**

ROBOTIZAÇÃO DO  
RECOLHIMENTO DE ICMS;

**2**

GARANTIA DA ATUALIZAÇÃO  
DA LEGISLAÇÃO FISCAL;

**3**

GERAÇÃO DE  
EVIDÊNCIAS LEGAIS;

**4**

RESTITUIÇÃO DE ICMS-ST  
(SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA DE ICMS).



## Resultados e impactos

COM OS SERVIÇOS DA BRQ, A SOLUÇÃO  
**INTELLIGENT BUSINESS AUTOMATION BRQ,**  
CONTRIBUIU PARA RESULTADOS IMPRESSIONANTES:

FORAM AUTOMATIZADOS

**90%** DOS  
PROCESSOS  
TRIBUTÁRIOS;

REDUZIU-SE EM

**60%** O NÚMERO  
DE CAMINHÕES

PARADOS EM BARREIRAS ESTADUAIS,  
ECONOMIZANDO APROXIMADAMENTE  
R\$ 20 MILHÕES EM ICMS-ST;

A EMPRESA OBTVEU A RESTITUIÇÃO  
NO PRIMEIRO ANO DE ROBOTIZAÇÃO  
DOS PROCESSOS TRIBUTÁRIOS, COM  
**UMA ECONOMIA QUE  
EQUIVALE A MAIS DE  
R\$ 40 MIL HORAS/ANO  
NA ÁREA TRIBUTÁRIA.**



**GOSTOU?  
AGENDE UMA  
CONVERSA COM  
NOSSOS  
ESPECIALISTAS**

**ENTRE EM CONTATO**

